

## **BIBLIOGRAFIA**

### LIBRI DI TESTO:

- Andrea Chiarini, *“Sistemi di gestione per la qualità Vision 2000”*, Franco Angeli
- Andrea Chiarini, *“Total Quality Management”*, Franco Angeli
- Bob E. Hayes, *“Misurare la soddisfazione del cliente”*, Franco Angeli
- Claudio Donini, *“Lean Manufacturing”*, Franco Angeli
- D.J. Wheeler, *“Making Sense of data”*, SPC Press Inc. 2003
- D.J. Wheeler, *“Understanding variation, the key to managing the chaos”*, SPC Press, 2000
- G.E.P. Box, G. Williams, J.S. Hunter, *“Statistics for experimenters”*, Wiley, Second Edition
- Gabriele Arcidiacono, Claudio Calabrese, Stefano Rossi, *“Six Sigma. Manuale per Green Belt”*, Springer
- George Eckes, *“Introduzione a Six Sigma”*, Hoepli
- Giuseppe Cicchitelli, *“Probabilità e Statistica”*, Maggioli Editore
- Giuseppe Cicchitelli, Giorgio Eduardo Montanari, *“Introduzione alla Statistica”*, Morlacchi Editore
- Mario Gibertoni, *“Six Sigma e azienda snella”*, Il Sole 24 Ore
- Massimo Saita, *“Economia della qualità”*, Isedi
- Paola Lucia Floris, *“Six Sigma. Organizzare l'azienda partendo dal cliente”*, Franco Angeli
- R. Moen, T.W. Nolan, P.L. Provest, *“Quality improvement through planned experimentations”*, Mc-Graw, Hill, Second Edition
- Raffaella Piccarreta, Piero Veronese, *“Lezioni di Inferenza Statistica”*, Schonenfeld & Ziegler
- Richard L. Daft, *“Organizzazione Aziendale”*, Apogeo
- Rinaldo Tartari, *“Manuale del Sei Sigma”*, Franco Angeli
- Silvia Biffignandi, Daniele Toninelli, *“Strumenti per la qualità e il controllo statistico in azienda”*, Franco Angeli
- Stefano Baraldi, *“I sistemi di controllo e le sfide degli anni '90”*, G. Giappichelli Editore

- UNI, “*Conoscere le ISO 9000:2000. Manuale pratico per le piccole imprese*”, Maggioli Editore SpA

#### ARTICOLI, PRESENTAZIONI E STUDI:

- “*Chairman’s Letter*”. Annual Report 2007 Whirlpool Corporate
- “*Financial Summary*”. Annual Report 2007 Whirlpool Corporate
- “*Studio Nashua Corporation e Ford Motor Company*”
- “*Success begins with leadership*”. www.whirlpoolcorp.com
- “*The power of 70000 new ideas*”. www.whirlpoolcorp.com
- “*Whirlpool Europe Ideas to Ensure Success*”, March OpEx Session February 2003
- Alessandro Giorgetti, Paolo Citti, “*Il tema dell’innovazione e la competitività*”
- Confindustria, “*Sei Sigma: una strategia per la competitività*”
- Consumer & Industrial Market, “*Lean Six Sigma*”
- D. Sanders, “*The thought map*”. Quality Engineering, 12(1) 1999-2000
- D. Sanders, C. Hild, “*A discussion of strategies for the implementation of Six Sigma*”. Quality Engineering, 12(3), 2000
- Dana Chase Publications, “*Building a Global Loyal Following*”. Inc. April 2003.
- Daniele Brambilla, “*Lavoro creativo di gruppo*”
- Daniele Lazzarin, “*La metodologia Six Sigma*”
- M. Bertocco, P. Callegaro, D. De Antoni Migliorati, “*I sette strumenti per la qualità*”
- Mario Gilbertoni, “*SEI SIGMA, il sapere minimo*”
- P. Ascani, “*Project Management. Strumenti per il monitoraggio e il controllo dei risultati*”
- P. Bayle, “*Six Sigma at Whirlpool*”. Whirlpool 2007
- P. Bayle, M. Farrington, B. Sharp, C. Hild, D. Sanders, “*Illustration of Six Sigma Assistance on a design project*”. Quality Engineering, 13(3)
- P. Crucitti, “*Whirlpool Europe OpEx Program for Suppliers*”. 3rd of Sept. 2008
- P.G. Della Role, “*Six Sigma Deployment*”. Whirlpool Europe
- Procurement Quality Team Whirlpool, “*Whirlpool Europe OpEx Program for Suppliers*”. 23rd of October 2008
- Procurement Quality Team Whirlpool, “*Whirlpool Europe OpEx Program for Suppliers*”. 3rd of October 2008

- Sinedi, *“Evoluzione delle iniziative per la Qualità: L’APPROCCIO SIX SIGMA”*
- Sue Reynard, *“A primer on the PDSA Cyle”*
- Sue Reynard, *“Optimizing Refrigerator Door Design”*. iSixSigma Magazine, July/August 2008
- Sue Reynard, *“The Little Washing Machine that could”*
- Sue Reynard, *“Whirlpool Custom Cycle. Creating a company of critical thinkers”*. iSixSigma Magazine, July/August 2008

#### SITI INTERNET:

- [www.I2manage.com](http://www.I2manage.com)
- [www.aiag.org](http://www.aiag.org)
- [www.apqi.it](http://www.apqi.it)
- [www.aslrmc.it](http://www.aslrmc.it)
- [www.bmgi.com](http://www.bmgi.com)
- [www.datamanager.it](http://www.datamanager.it)
- [www.efqm.org](http://www.efqm.org)
- [www.europe.isixsigma.com](http://www.europe.isixsigma.com)
- [www.ganttchart.com](http://www.ganttchart.com)
- [www.gsml.it](http://www.gsml.it)
- [www.ing.unimore.it](http://www.ing.unimore.it)
- [www.iqpc.com](http://www.iqpc.com)
- [www.qualitiamo.com](http://www.qualitiamo.com)
- [www.sixsigmaoverview.net](http://www.sixsigmaoverview.net)
- [www.statsoft.com](http://www.statsoft.com)
- [www.swemorph.com](http://www.swemorph.com)
- [www.tech-faq.com](http://www.tech-faq.com)
- [www.tenstep.it](http://www.tenstep.it)
- [www.uncem.net](http://www.uncem.net)
- [www.valeocon.com](http://www.valeocon.com)
- [www.whirlpool.com](http://www.whirlpool.com)
- [www.whirlpoolcorp.com](http://www.whirlpoolcorp.com)
- [www.zerounoweb.it](http://www.zerounoweb.it)