

BIBLIOGRAFIA

Abbatista, Guido-Ridi, Riccardo [2002] *Portali, repertori e guide: riflessioni su alcune esperienze in corso, workshop I repertori delle risorse digitali*
<http://www.dssg.unifi.it/_storinforma/Ws/biblio/Abbattista_portali.doc>

Anzalone, Francesca-Caburlotto, Filippo [2002] *Comunicare in rete l'usabilità*, Milano, Lupetti.

Antinucci, Francesco [1998] *Musei e nuove tecnologie: dov'è il problema?* In *Sistemi intelligenti*, n. 2, ed. Il Mulino.

Arms, William [2000] *The Web as an Open Access Digital Library*, testo della "2000 Kyoto International Conference on Digital Libraries: Research and Practice" (15 Novembre 2000, Kyoto, Japan) < <http://www.cs.cornell.edu/wya/papers/Kyoto-2000.doc>>

Baldazzi, Anna [2004] *La mappa dell'e-learning*, "Aidainformazioni", anno 22, n. 3, luglio-settembre 2004, <www.aidainformazioni.it/pub/baldazzi32004.html>

Ballestra, Laura-Cavaleri, Piero [2003] *Creare l'utente per la biblioteca complessa: Sviluppo di strumenti di e-learning (e-book) per lo svolgimento di programmi di information literacy nelle biblioteche*, Contributo presentato al convegno "Biblioteche digitali per la ricerca e la didattica: esperienze e prospettive". Parma, La Casa della Musica, 22 novembre 2003, <dspace-unipr.cilea.it:8080/handle/1889/89>

Ballestra, Laura [2003] *E-learning e information literacy: un connubio vincente*, "Biblioteche Oggi", n. 12, < www.aidaweb.it/formazione/3reference.html>

Ballestra, Laura [2004] *Information literacy in ambito universitario*, < <http://www.bess-piemonte.it/download/ballestra/Torino210604.ppt1>>

Ballestra, Laura-Cavaleri, Piero [2006] *Information literacy nella scuola superiore e nell'università: percorsi per studenti ed insegnanti*, < www.eurac.edu/NR/rdonlyres/0168EBA7-2E5A-4C8C-91C9-29B6CA6AF064/0/BallestraCavaleri_testo.pdf>

- Basili, Laura [1998] *Verso la società dell'informazione*, in *Biblioteche oggi*, 1998, 6, pp. 50-53, disponibile anche online all'indirizzo <<http://www.bibliotecheoggi.it/1998/19980605001.pdf>>
- Benedetti, Fabrizia [2003] *Chiedilo al bibliotecario. Suggerimenti per la pianificazione di un servizio di reference digitale*, "Biblioteche Oggi" 21, n. 2, <www.bibliotecheoggi.it/2003/20030201501.pdf>
- Benjamin, Walter [1955] *L'opera d'arte nell'epoca della sua riproducibilità tecnica. Arte e società di massa*, Torino, Einaudi.
- Berners-Lee, Tim [1996] "The Web Maestro", *Technology Review*, 99(5), 32.
- Berners-Lee, Tim [2004] *L'architettura del nuovo web*, Milano, Feltrinelli.
- Bertacchini, Augusto [1997] *Il museo nell'era digitale*, Catanzaro, Abramo.
- Bianchini, Carlo [2004] *Il cooperative learning per la didattica delle scienze del libro*, "Biblioteche Oggi", n. 10, ottobre 2004.
- Bisio, Carlo-Frigerio, Daniela [2004] *Business to consumer a misura di cliente: una visione dell'e-commerce focalizzata sulle esigenze dei consumatori*, Milano, Franco Angeli.
- Boiano, Stefania-Gaia, Giuliano [2003] *Musei e Web*, Seminario a Webbit 2003, su <www.musei-it.net>
- Boretti, Elena [2000] *Valutare Internet. La valutazione di fonti di documentazioni Web* <<http://www.aib.it/aib/contr/boretti1.htm>>.
- Boretti, Elena [2001] *Il reference della biblioteca pubblica nella società della conoscenza*, "Bibliotime", 4, n. 1, su *Spbo Unibo* <<http://www.spbo.unibo.it/bibliotime/num-iv-1/boretti.htm>>
- Boscarol, Maurizio [2003] *Ecologia dei siti Web*, Milano, Hops Editore.
- Bottazzini, Paolo-Fietta, Roberto-Fonti, Dario-Mandelli, Sergio-Ponasso, Laura [2003] *Web usability*, Milano, Edizioni Tecniche Nuove.

Brunelli, Marta [2005] *Biblioteca pubblica e Università delle Terza Età: un modello di cooperazione per il lifelong learning* < <http://rivista.edaforum.it/numero1/bibliolll.htm>>

Bogliolo, Domenico [2004] *L'e-learning come spazio "ba" per il KM* <www.aidainformazioni.it/pub/Bogliolo20041028.pdf>

Bottin, Alessandro [2002], *Il Knowledge management*, <<http://www.aib.it/aib/contr/bottin1.htm#i>>

Calvo, Marco-Ciotti, Fabio-Roncaglia, Gino-Zela, Marco [2004] *Internet 2004*, Bari, Laterza.

Cantoni, Lorenzo-Di Blas, Nicoletta-Bolchini, Davide [2003] *Comunicazione, qualità, usabilità*, Milano, Apogeo.

Carlini, Franco [2004] *Parole di carta e di Web*, Torino, Einaudi.

Carotenuto, Aldo [1998] *Non ci sono più limiti di spazio né di tempo*, pag. 34, *Sistemi intelligenti*, n. 2, ed. Il Mulino.

Carrada, Luisa [2000] *Scrivere per Internet*, Milano, Lupetti.

Cavalieri, Piero [2001] *Servizi personalizzati online della biblioteca. Innovazione di prodotto in un mercato competitivo*, in *Biblioteche oggi*, 7, 2001, pp. 70-90:94, disponibile anche online all'indirizzo <<http://www.bibliotecheoggi.it/2001/20010707001.pdf>>

Ciotti, Fabio-Roncaglia, Giuseppe [2000] *Il mondo digitale*, Roma, Laterza.

Costa, Giada [2001] *La formazione a distanza come metodo di aggiornamento continuo nella professione bibliotecaria: un'analisi comparativa delle offerte didattiche in Italia e nel mondo angloamericano*, "Bibliotime", anno IV, n. 2, < www2.spbo.unibo.it/bibliotime/num-iv-2/costa.htm>

Costa, Giada [2003] *Didattica della biblioteconomia ed e-learning: l'offerta universitaria italiana attraverso i siti Web degli atenei*, "Bibliotime", anno VI, n. 2, < www2.spbo.unibo.it/bibliotime/num-vi-2/costa.htm>

D'Angelo, John-Little, Sherry [1998] *Successful Web pages: what are they and do they exist?*, in "Information technology and Libraries", v.17, n°2, June 1998, p. 71-81.

Davoli, Paolo [2004] *Inspection of Museum Web Application Quality- Analysis of selected European sites*, Proceedings Museums and the Web 2004, Arlington, USA.

De Francesco, Giuliana [2005] *Il progetto Michael entra nella fase operativa* <<http://www.aib.it/aib/editoria/n17/0505defrancesco.htm>>

De Robbio, Antonella [1999] *La biblioteca nel Web, il Web nella biblioteca*, "Bibliotime" 2, n. 2, su *Spbo Unibo*, <<http://didattica.spbo.unibo.it/bibliotime/num-ii-2/derobbio.htm>>

Dertouzos, Michael [2002] *La Rivoluzione Incompiuta*, Milano, Apogeo.

Di Domenico, Giovanni [2001] *Il Customer Relationship management della biblioteca. Dalla soddisfazione del cliente/utente alla sua fidelizzazione*, "Biblioteche Oggi" 19, n. 8, oppure su *Uniurb* <<http://www.uniurb.it/sbc/istbal/curriculum/relacrm.htm>>

Di Domenico, Giovanni [2006] *Il servizio bibliotecario personalizzato nella rilevazione della qualità percepita dagli utenti*, "Biblioteche Oggi", n. 6, <www.uniurb.it/sbc/ist_bal/personale/personale_istbal/pub_di_domenico_giovanni.htm>

Di Giorgio, Sara-Fresa Franca Marina [2005] *Portali per la cultura* in Filippi [2005].

Diella, Lidia [2001] *Alcuni applicativi per il web di una biblioteca accademica* Contributo sul tema "L'innovazione tecnologica ed organizzativa per i servizi di biblioteca", presentato in occasione del convegno internazionale di studi "Strumenti e strategie per la costruzione della biblioteca ibrida" (Firenze, 14 febbraio 2001) <www.burioni.it/forum/firenze2001/fi01-diella.htm>

Di Martino, Maria Cristina [2004] *Formazione professionale continua ed e-learning: l'esperienza italiana*, Parma, Biblioteca Universitaria di Napoli, 26 Marzo 2004., <dspace-unipr.cilea.it:8080/handle/1889/481>

Di Nicola, Patrizio-Rosati, Simona [2001] *Speciale e-learning, le vie intangibili della formazione*, <<http://www.rassegna.it/2001/speciali/e-learning/prima.htm>>

Dyson, Esther [1997] *A design for living in the digital age Release 2.0*, Milano, Mondadori.

Filippi, Fedora [2005] *Manuale per la qualità dei siti web pubblici culturali*, edizione italiana a cura di Fedora Filippi, aggiornata a dicembre 2005, Roma, Ministero per i Beni e le Attività Culturali <<http://www.minervaeurope.org/publications/qualitycriteria-i.htm>>

Filippini-Fantoni, Silvia [2003] *Museums with a personal touch*, New Heritage.

Filippini-Fantoni, Silvia [2004] *Personalization and the Web from a Museum Perspective*, Arlington, Virginia, USA, 31 March-3 April, pages 63-78, Archives & Museum Informatics.

Fiorentini, Barbara [2002] *I servizi bibliotecari a supporto della formazione a distanza: il caso italiano*, tesi del corso di perfezionamento-master in formazione del docente documentarista della biblioteca scolastica multimediale, indirizzo a distanza A.A. 2001-2002.

Fiorentini, Barbara [2003] *Biblioteche e formazione a distanza*, “Biblioteche Oggi”, vol. 21, n. 4, ottobre 2003, <dspace-unipr.cilea.it:8080/bitstream/1889/388/1/TesiMeda.pdf>

Fleming, Jennifer [2000] *Web navigation. Il design delle interfacce Web*, Milano, Hops-Libri.

Foglieni, Ornella [2003] *La biblioteca ibrida: verso un servizio informativo integrato*, Milano, Editrice Bibliografica

Fornari, Giancarlo-Diodati, Michele [2000] *Internet per le pubbliche amministrazioni. Come utilizzare al meglio le opportunità della Rete per avvicinare le istituzioni ai cittadini*, Roma, Buffetti.

Forte, Maurizio-Franzoni, Margherita [1998] *Il museo virtuale: comunicazione e metafore in Sistemi Intelligenti*, n. 2, Il Mulino.

Franzoso, Sara [2001] *I siti Web delle biblioteche venete. Analisi, censimento e valutazione*, tesi di laurea in biblioteconomia, corso di laurea in Conservazione dei Beni Culturali, facoltà di lettere e

filosofia dell'Università degli Studi di Venezia Ca' Foscari, relatore Riccardo Ridi, anno accademico 1999/2000, <<http://www.burioni.it/forum/franz/franz1.htm>>.

Franzoso, Sara-Ridi, Riccardo [2002] *Censimento dei siti web delle biblioteche lombarde*, seconda edizione, Milano, Regione Lombardia, <<http://www.biblioteche.regione.lombardia.it/regsrc/cens2.pdf>>

Gaia, Giuliano [2003] *Musei e Web: la sfida della qualità* su <www.apogeeonline.com>

Galluzzi, Paolo-Valentino, Antonio [1997] *I formati della memoria: beni culturali e nuove tecnologie alle soglie del terzo millennio*, Firenze, Giunti.

Gargiulo, Paola [2004] *Il reference digitale: l'intermediazione e le risorse multimediali*, <www.sba.uniroma3.it/docs/biblio/Gargiulo_ReferenceMM_RM3_3-12-04.pdf>

Gargiulo, Paola [2006] *Il servizio di reference nella biblioteca digitale*, <www.aidaweb.it/reference/chiedi.html>

Ghedini, Luca-Zani, Maurizio [2001] *Da studente a lettore in un clic: nuove funzionalità per la guida dello studente*, "Bibliotime", IV, n. 1, <didattica.spbo.unibo.it/bibliotime/num-vi-1/zani.htm>

Gillies, James-Cailliau, Robert [2002] *Com'è nato il Web*, Milano, Baldini & Castoldi, p. 13.

Gnoli, Claudio [2002] *WWW da bibliotecari. Tradizione documentaria applicata alla rete nell'esperienza di AIB-WEB*, "Bollettino AIB", XLII (2002), 1, p. 43-56, <<http://www.aib.it/aib/boll/2002/02-1-043.htm>>

Goldoni, Federica [1999] *I criteri di usabilità nella realizzazione di siti Web*, relazione al convegno nell'ambito del COM-PA "Nuove tecnologie e comunicazione pubblica", Bologna, 17 settembre 1999, <http://www.regione.emilia-romagna.it/dg_sit/convegnodeue/usabilita.htm>.

Granata, Luigi [2001] *Dopo i beni culturali, Biblioteche e musei nell'era di Internet*, Napoli, ed. Simone.

Head, Alison J. [1999] *Design wise. A guide for evaluating the interface design of information resources*, Medford (New Jersey), Information Today.

Hemalata, Iyer [2002] *Distance learning: information access and services for virtual users*, New York, Haworth information press.

Hofstede, Geert [1991] *Culture and Organizations: Software of the mind*, London, McGraw-Hill.

Innocenti, Perla-Raieli, Roberto [2004] *Multimedia information retrieval: metodologie ed esperienze internazionali di content-based retrieval per l'informazione e la documentazione*, AIDA, <www.aidainformazioni.it/pub/raieli-innocenti42003.html>

Krug, Steve [2001] *Don't make me think-un approccio di buon senso all'usabilità Web*, Milano, Hops-Libri.

Lamberti [2003] *Il Web del museo tra promozione turistica e comunicazione culturale: progetti ed esperienze a confronto*, Nuova museologia, 9, pp. 14-16.

Liebowitz, Jay [1999] *Knowledge management tools*, Prentice Hall.

Longhi, Roberto [1950] *Proposta per una critica d'arte*, in "Paragone", 1, p. 16.

Longo, Brunella- Pesenti, MariaTeresa [2000] *Attraverso la rete prende quota la formazione a distanza*, "Biblioteche Oggi", n. 3.

Longo, Brunella [2001] *L'e-book in biblioteca e il modello netLibrary, Nuove sfide per i bibliotecari chiamati a confrontarsi con l'evoluzione del libro elettronico*, "Biblioteche Oggi", n. 3 oppure <www.bibliotecheoggi.it/2001/20010203401.pdf>

Lucchini, Alessandro [2004] *intranet: teoria e pratica*, Milano, Apogeo.

Marino, Vittorio [2004] *Classificazioni per il Web. I vantaggi dell'adozione di schemi a faccette*, in AIB-WEB, <<http://www.aib.it/aib/contr/marino1.htm>>

Marquardt, Luisa-Salarelli, Alberto [2005] *Comunicare la conoscenza ai tempi del Web: ruolo e responsabilità della biblioteca ibrida*, Roma, AIB Sezione Lazio.

Mazzitelli, Gabriele [2005] *Che cos'è una biblioteca*, Roma, Carocci.

Mazzocchi, Juliana-Ridi, Riccardo [2006] *Indagine sui servizi online personalizzati delle biblioteche pubbliche lombarde*, Milano, Regione Lombardia.

Metitieri, Fabio-Ridi, Riccardo [2005] *Biblioteche in rete. Istruzioni per l'uso*, Roma- Bari, Laterza, aggiornamento settembre 2006 <<http://www.laterza.it/bibliotecheinrete/aggiornamento03.htm>>

Minetto, Sonia [2001] *Il valore aggiunto nel servizio di reference: esperienze a confronto*, "Bibliotime" 4, n. 1, su *Spbo Unibo*, <<http://www.spbo.unibo.it/bibliotime/num-iv-1/minetto.htm>>

Nielsen, Jacob-Tahir Marie [2002] *Homepage usability*, Milano, Apogeo.

Norman, Donald [1995] *Le cose che ci fanno intelligenti*, Milano, Feltrinelli.

Pacillo, Angela [2006] *Chiedi @lla tua biblioteca SegnaWeb seleziona servizi di reference on line per il cittadino*, "Biblioteche Oggi", n. 8, <www.bibliotecheoggi.it/2006/20060804501.pdf>

Paravano, Carlo [2005] *Informare a distanza. I servizi di reference remoto e il ruolo della cooperazione*, Firenze, Pagnini.

Longo, Brunella-Pesenti, Maria Teresa [2000] *Attraverso la rete prende quota la formazione a distanza: nuove opportunità per le biblioteche e i bibliotecari*, "Biblioteche Oggi", 18 (2000), n. 2

Oleina, Louis-Rossi, Gustavo [2002] *Measuring Web application quality with WebQEM* IEEE Multimedia, Volume 9, Issue 4, pp.20-29.

Piccinini, Sabrina [2006] *Valutare il grado di comprensione delle information literacy skills da parte degli studenti universitari*, "Biblioteche Oggi", n. 4, <www.bibliotecheoggi.it/2006/20060301701.pdf>

Polillo, Roberto [2004] *Il check-up dei siti Web: valutare la qualità per migliorarla*, Milano, Apogeo.

Postai, Sofia [2004] *Siti che funzionano 2.0*, Milano, Tecniche Nuove-Hops.

Postai, Sofia [2006] *Web design in pratica. Navigazione, interazione, usabilità*, Milano, Tecniche Nuove-Hops.

Pulcini, Enrico [2001] *Scrivere, linkare, comunicare per il web*, Milano, Franco Angeli, p. 21.

Rasetti, Maria Stella [2000] *L'odalisca sul riscio. L'uso del sito web come strumento di management per valutare e dirigere i processi organizzativi in biblioteca*, "Biblioteche oggi", XVIII, 9, p. 8-20.

Rasetti, Maria Stella [2005] *Biblioteche, La sfida del marketing*, "Biblioteche Oggi" 23, n. 7, <www.bibliotecheoggi.it/2006/20060401501.pdf>

Rasetti, Maria Stella [2005] *Marketing from luxury goods to normal business: an overview of marketing strategies in Italian libraries*, Israele, <www.mariastellarasetti.it/pdf/israele.pdf>

Reason, James [1990] *Human Error*, Cambridge, UK, Cambridge University Press.

Renditiso, Alina [2004] *La Sezione IFLA sulla Competenza informativa al Congresso di Buenos Aires 2004*, "Bibliotime" 7, n. 3, <<http://didattica.spbo.unibo.it/bibliotime/num-vii-3/renditis.htm>>

Renditiso, Alina [2006] *La formazione degli utenti, un progetto per migliorare le competenze informative degli studenti*, Bologna <[_www.sba.unibo.it/la-formazione-degli-utenti-presentazione-seminari-sba-marzo-aprile-2006.ppt](http://www.sba.unibo.it/la-formazione-degli-utenti-presentazione-seminari-sba-marzo-aprile-2006.ppt)>

Ridi, Riccardo [1998a] *Ricerca e selezione delle fonti di informazioni*, Roma, Ministero per i beni culturali e ambientali - RAI - Italia lavoro - AIB, 1998 <<http://www.educational.rai.it/mediateche/mttesto.asp?tid=21>>

Ridi, Riccardo [1998b] *Biblioteche in rete e biblioteche virtuali*. "Biblioteche oggi", 8, 1998, pp. 22-28:25, <<http://www.bibliotecheoggi.it/1998/19980802201.pdf>>

Ridi, Riccardo [1999] *Metadata e metatags: l'indicizzatore a metà strada fra l'autore e il lettore*, relazione tenuta al convegno internazionale *The digital library. Challenges and solutions for the new millenium*, Bologna, 17-18 Giugno 1999, <<http://www.aib.it/aib/commiss/cnur/dltridi.htm>>

Ridi, Riccardo [2000a] *La qualità del Web della biblioteca come equilibrio tra forze centrifughe e centripete. Alcuni requisiti fondamentali*, "Biblioteche oggi", XVIII, 7, p. 50-61, <<http://www.bibliotecheoggi.it/2000/20000705001.pdf>>

Ridi, Riccardo [2000b] *Il Web bibliotecario come incunabolo digitale*, in: *Riforma universitaria e rivoluzione dei media: una sfida per le biblioteche universitarie, atti del convegno internazionale a Bolzano, 28-29 Settembre 2000*, a cura di Franz Berger e Klaus Kempf, Firenze, Casalini libri, 2001, p. 59-72:59, <http://digital.casalini.it/unibolzano/pdf/88-85297-64-1_i_007.pdf>

Ridi, Riccardo [2001] *Lo specchio digitale. La comunicazione elettronica della biblioteca tra integrazione e interazione*, "Biblioteche oggi" XIX (2001), n. 6, p. 46-52; oppure in: *Comunicare la biblioteca. Nuove strategie di marketing e modelli di interazione*, atti del convegno di "Biblioteche oggi", Milano, 15-16 Marzo 2001, a cura di Ornella Foglieni, Milano, Editrice Bibliografica, 2002, p. 144-156, <<http://www.bibliotecheoggi.it/2001/20010604601.pdf>>.

Ridi, Riccardo [2002] *Il mondo come volontà e documentazione. Definizione, selezione e accesso alle risorse elettroniche remote (RER)* in "Le risorse elettroniche. Definizione, selezione e catalogazione", Milano, Bibliografica disponibile nella versione definitiva (marzo 2003) <<http://eprints.relis.org/archive/00000156/rer.pdf>>

Ridi, Riccardo [2004a] *Guida alla gestione dei siti web delle biblioteche pubbliche toscane*, versione 1.0, Regione Toscana. Ufficio biblioteche, beni librari e attività culturali, <http://www.cultura.toscana.it/biblioteche/servizi_web/manuale/index.shtml>

Ridi, Riccardo [2004b] *Progettazione, gestione e valutazione del sito web della biblioteca*, Università degli Studi di Urbino, Master in progettazione e gestione di servizi documentari avanzati, 11 Novembre 2004, <[valutweb.pdf](#)>

Romagnolo, Salvatore [2001] *L'usabilità non è reazionaria e la creatività non è (necessariamente) rivoluzionaria*, Apogeoonline, <<http://www.apogeoonline.com/webzine/2001/03/29/01/200103290101>>

Rosco, Michele [2003] *Il marketing dell'informazione e della conoscenza. Le biblioteche al tempo della net-economy*, Milano, Editrice Bibliografica.

Ruffini, Graziani [2003] *Le biblioteche delle università italiane in Storia delle biblioteche in Italia dall'Unità ad oggi* Paolo Traniello, Bologna: Il Mulino.

Russo, Pasquale-Sissa, Giovanna [2000] *Il governo elettronico. Manuale sull'uso del Web per scuole e pubbliche amministrazioni che progettano il futuro*, prefazione di Ermanno Granelli, Milano, Apogeo.

Salarelli, Alberto-Tammaro, Anna Maria [2000] *La biblioteca digitale*, Milano, Editrice Bibliografica.

Sangiorgi, Serena [2004] *E-learning per la formazione dei professionisti dell'informazione: una scelta di qualità?* Parma, 25-26 Marzo 2004, <www.aidainformazioni.it/pub/sangiorgi32004.html>

Santorio, Arturo [2002] *Quanto valgono i siti Web di una biblioteca?*, "Biblioteche Oggi", XX, 10, p. 6-17.

Signore, Oreste [2005] *Verso l'interoperabilità semantica*, in Filippi [2005], p. 180.

Solimine, Giovanni [2003] *Gestire il cambiamento. Nuove metodologie per il management della biblioteca*, Milano, Editrice Bibliografica.

Solimine, Giovanni [2004] *La biblioteca. Scenari, culture, pratiche di servizio* Editori Laterza.

Soppelsa, Moreno [2003] *2003: l'anno dell'e-learning?*, <<http://www.soppelsa.it/articoli/INE-Learning.htm>>

Spool, Jared M.-Scanlon, Tara-Schroeder, Will-Snyder, Carolyn-De Angelo, Terry [1999] *Web site usability A designer's guide*, San Francisco, Morgan Kaufmann.

Stec, Eileen [2004] *Guidelines for information literacy assessment*. The Hague, IFLA.

Stortone, Cinzia [2003] *Userware: le linee guida per lo stile dell'interfaccia*, su *Userware*, <<http://web.tiscali.it/userware/lineeguida.htm>>

Sweetman, Bill [1997] *Web sites strategies*, in "Internet World", v.8, n°3, March 1997, p.63-66.

Tallandini, Laura [2006] *Il censimento delle collezioni digitalizzate degli atenei e degli enti di ricerca italiani nell'ambito del portale Michael*, DigItalia. Rivista del digitale nei beni culturali, Roma, ICCU, n. 1, pp. 111-115. (online da dicembre 2006 sul sito web di DigItalia. Rivista del digitale nei beni culturali <<http://digitalia.sbn.it/genera.jsp>>

Tammaro, Anna Maria [1999] *Apprendere ad apprendere*, "Biblioteche Oggi", 17 (1999),10.

Tammaro, Anna Maria [2001] *Il reference della biblioteca dell'accesso*, in "Bibliotime", 4, n. 3, <<http://didattica.spbo.unibo.it/bibliotime/num-iv-3/tammaro.htm>>

Thomas, Sarah [2002] *L'impiego del portale per l'individuazione di risorse elettroniche specialistiche*, in *Le risorse elettroniche: definizione, selezione e catalogazione: atti del Convegno internazionale, Roma, 26-28 novembre 2001*, a cura di Mauro Guerrini, Milano, Bibliografica, 2002, disponibile anche online sul sito Web del Convegno internazionale sulle risorse elettroniche, all'indirizzo <http://w3.uniroma1.it/ssab/er/relazioni/thomas_ita.pdf>

Traniello, Paolo [2002] *Storia delle biblioteche in Italia. Dall'Unità a oggi*, Bologna, Il Mulino.

Trentin, Guglielmo [2001] *Dalla formazione a distanza all'apprendimento in rete*, Milano, Franco Angeli.

Trentin, Guglielmo [2004] *Apprendimento in rete e condivisione delle conoscenze: ruolo, dinamiche e tecnologie delle comunità professionali on-line*, Milano, Angeli.

Tran Du, Tu [2003] *Indagine sulla qualità dei siti web museali europei*, Tesi di laurea in Lingue e Culture Europee, Facoltà di Lettere e Filosofia, A.A. 2002-2003.

Tufano, Gabriella [2005] *Valutazione del servizio di reference digitale*, Tesina bibliografica elaborata durante il corso di Bibliografia, Scuola Vaticana di Biblioteconomia, A.A. 2004/2005.

Veen, Jeffrey [2001] *Web design. Arte e scienza*, traduzione di Maria Angela Meraviglia, Milano, Apogeo.

Ventura, Roberto [2004] *La biblioteca al servizio dell'utente. Customer satisfaction e strategie di management*, Milano, Editrice Bibliografica.

Veltman, Kim H. [2003] *La crescita nel settore dei musei virtuali in Museo contro Museo*, Ed. Giunti.

Vincenti, Raffaella [2004] *Il Web di una biblioteca da sito di consultazione a portale di servizi: una proposta per la rete URBS*, Tesi di diploma in Informatica per gli archivi e biblioteche, Università degli Studi di Roma "La Sapienza", Scuola Speciale per archivisti e bibliotecari, anno accademico 2003-2004.

Visciola, Michele [2000] *Usabilità dei siti Web*, Milano, Apogeo.

Visciola, Michele [2006] *Usabilità dei siti Web II edizione*, Milano, Apogeo.

Visintin, Giulia [2003] *Da lontano e dalla rete: il corso di formazione a distanza BibliOnline "Biblioteche scolastiche"*, 2003

Vittoria, Maurizio [2005] *Gli standard per un sito Web di qualità*, in Filippi [2005], p. 160.

Zani, Maurizio [2002] *Brian C. Vickery, Scientific communication in history*, "Bibliotime", anno V, n. 3 (novembre 2002)

Zani, Maurizio [2006] *Theories of Information Behavior*, "Bibliotime", IX, 1, <didattica.spbo.unibo.it/bibliotime/num-ix-1/zani.htm>

Ziggiotto, Daniele [2001] *Usabilità del WWW: metodi di valutazione*, su *Hyperlab* <<http://www.hyperlabs.net/ergonomia/ziggiotto/introduzione.html>>